

# หลักสูตร เทคนิคการสัมภาษณ์งานที่มีประสิทธิภาพ

## High Impact Interview for a Right Person

วันพฤหัสบดีที่ 26 ตุลาคม 2560

โรงแรมโกลด์ ออร์คิด สีแยกสุทธิสาร ถนนวิภาวดี

นำสัมมนาโดย ดร.กฤติน กุลเพ็ง

### หลักการและแนวความคิด

ในปัจจุบันการสรรหาและคัดเลือกบุคลากร เป็นกระบวนการในการหาบุคลากรที่มีความรู้ ความสามารถ และศักยภาพที่จะปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ กระบวนการสรรหาและคัดเลือกบุคลากรจึงมีความสำคัญต่อความสำเร็จ หรือล้มเหลวขององค์กร ซึ่งการสัมภาษณ์เป็นขั้นตอนหนึ่งในกระบวนการคัดเลือกซึ่งผู้สัมภาษณ์นั้นต้องมีทักษะและเทคนิคในการตั้งคำถามและวิเคราะห์คำตอบ มีไหวพริบปฏิภาณเพื่อประกอบการพิจารณาในการเข้ารับทำงาน การสัมภาษณ์เป็นวิธีที่ได้รับความนิยมมากที่สุด แต่การวิจัยพบว่าการสัมภาษณ์ดั้งเดิม(Traditional Interview) ซึ่งขาดโครงสร้าง ความเที่ยงตรง ดังนั้นผู้สัมภาษณ์จำเป็นต้องเรียนรู้เทคนิคในการสัมภาษณ์งาน เช่น การตั้งคำถาม ชนิดของคำถาม และการสังเกตบุคลิกภาพของผู้สมัครงาน เพื่อให้ได้ผลการสัมภาษณ์ที่แม่นยำและน่าเชื่อถือ

สอบถามรายละเอียดเพิ่มเติม

081-5755966

090-9722154

e-mail : iod.seminarhr@gmail.com

สงวนลิขสิทธิ์โดย บริษัท ไอโอดี คอนซัลติ้ง แอนด์ ทรนนิ่ง จำกัด 99/12 ม.4 ต.ปลายบาง อ.บางกรวย จ.นนทบุรี 11130

## วัตถุประสงค์

เพื่อให้ผู้เข้าสัมมนา

1. มีความรู้ความเข้าใจ เกี่ยวกับหลักการและแนวทางในกระบวนการสรรหาและคัดเลือกบุคลากรที่มีศักยภาพ
2. เรียนรู้เทคนิคในการสัมภาษณ์งานอย่างมีประสิทธิภาพ และสามารถนำไปประยุกต์ใช้ได้จริง
3. มีโอกาสแลกเปลี่ยนข้อคิดเห็นและประสบการณ์ด้านเทคนิคการสัมภาษณ์งาน กับผู้มีความรู้และประสบการณ์
4. สามารถนำความรู้ที่ได้จากการอบรมไปปฏิบัติงานจริงได้ ลุล่วงดังเป้าหมายและนโยบายขององค์กร

## หัวข้อการสัมมนา

1. ภาพรวมของการสรรหาและคัดเลือกบุคลากร(Overview of Recruitment and Selection)
2. แนวทางการสรรหาคัดเลือกสำหรับคนรุ่นใหม่ และช่องทางต่างๆ ที่น่าสนใจ
3. เทคนิคการดึงดูดผู้สมัครที่สำคัญ และการปรับปรุงกระบวนการสรรหาที่ตอบโจทย์คนรุ่นใหม่
4. หลักการและแนวทางของการสัมภาษณ์งานอย่างมีประสิทธิภาพ (Principles of Recruitment And Selection)
5. การวางแผนการสัมภาษณ์ร่วมเป็นคณะกรรมการสัมภาษณ์ บทบาทที่พึงปฏิบัติ(How to plan a Performance interviewing Planning)
6. กระบวนการขั้นตอนของการสัมภาษณ์งาน (Interview Process)
7. รูปแบบในการสัมภาษณ์งาน /เทคนิคการสัมภาษณ์ที่สามารถนำมาใช้ให้เกิดประโยชน์ (Different Types of Interview)
8. การใช้ประโยชน์จากข้อมูลประวัติในใบสมัครงาน Utilizing the candidate resume หรือใช้ Biodata มาเป็นเครื่องมือทำนายในอนาคต
9. หลักการของ STAR Model : Situation (Task)-Action-Result
10. เทคนิคในการสัมภาษณ์งานอย่างมีประสิทธิภาพ (Types of Interview Technique)

สอบถามรายละเอียดเพิ่มเติม

081-5755966

090-9722154

e-mail : iod.seminarhr@gmail.com

สงวนลิขสิทธิ์โดย บริษัท ไอโอดี คอนซัลติ้ง แอนด์ เทรนนิ่ง จำกัด 99/12 ม.4 ต.ปลายบาง อ.บางกรวย จ.นนทบุรี 11130

- a. ประเภทของการสัมภาษณ์งาน (Types of Interviewing)
  - b. การเตรียมความพร้อมก่อนการสัมภาษณ์งาน(Preparing for Interview )
  - c. ชนิดของคำถามในการสัมภาษณ์ (Types of Question)
11. ฝึกปฏิบัติการตั้งคำถาม Workshop และเทคนิคการสัมภาษณ์ จากผู้สมัครงาน พร้อมทั้งแบบ การประเมินตาม core competency ขององค์กร
12. สรุปปัจจัยที่มีผลต่อการสัมภาษณ์งาน(Factor Affecting Interview)/ปัญหาและอุปสรรคที่เกิดขึ้น และ แนวทางแก้ไข

### วิทยากร

ดร.กฤติน กุลเพ็ง ผู้เชี่ยวชาญด้านการบริหารองค์กรและการบริหารทรัพยากรบุคคล ซึ่งมี

ประสบการณ์ ด้านการบริหารจัดการให้กับองค์กรต่าง ๆ ทั้งในสาขาธุรกิจก่อสร้าง อาทิ บริษัท

ปูนซิเมนต์ไทย และสาขาธุรกิจโรงพยาบาล ห้างสรรพสินค้าโรบินสัน และบรรยายให้ความรู้

ด้านการบริหารทรัพยากรบุคคล แก่มหาวิทยาลัยต่าง ๆ

### อัตราค่าสัมมนา

อัตราค่าสัมมนานักคนทั่วไป 4,000 บาท vat 7% 280 บาท

สมาชิก 3,800 บาท vat 7 % 266 บาท

กรุณานำเอกสารหัก ณ ที่จ่าย 3% มาด้วยในวันสัมมนา

ประเภท	ค่าอบรม สัมมนา	Vat 7%	หักภาษี ณ ที่ จ่าย 3%	กรณีไม่มีหนังสือหัก ณ ที่ จ่าย 3%(บุคคลทั่วไป) รวมจ่ายสุทธิ	กรณีมีหนังสือหัก ณ ที่จ่าย 3% รวมจ่ายสุทธิ
สมาชิก IOD	3,800	266	114	4,066	3,952

สอบถามรายละเอียดเพิ่มเติม

081-5755966

090-9722154

e-mail : iod.seminarhr@gmail.com

สงวนลิขสิทธิ์โดย บริษัท ไอโอดี คอนเซาท์ติ้ง แอนด์ ทรนนิ่ง จำกัด 99/12 ม.4 ต.ปลายบาง อ.บางกรวย จ.นนทบุรี 11130

ผู้สนใจทั่วไป	4,000	280	120	4,280	4,160
---------------	-------	-----	-----	-------	-------

**\*กรณีสมัครในนามบริษัท ต้องมีเอกสารหัก ณ ที่จ่าย**

อัตราค่าสัมมนานี้ได้รวมค่าเอกสาร อาหารว่างและอาหารกลางวัน เรียบร้อยแล้ว

**วิธีการชำระเงิน**

- 1) ชำระด้วยเงินสด (เพื่อความสะดวกกรุณาเตรียมเงินมาพอดี) (ท่านสามารถชำระเงินได้ที่หน้างาน)
- 2) ชำระด้วยเช็คสั่งจ่าย "บจก.ไอโอดี คอนเซาท์ติ้ง แอนด์ เทรนนิ่ง " (ท่านสามารถชำระเงินได้ที่หน้างาน)
- 3) โอนเข้าบัญชี "บจก.ไอโอดี คอนเซาท์ติ้ง แอนด์ เทรนนิ่ง " บัญชีออมทรัพย์ " เลขที่ 270-2-01913-0

\*ธนาคารทหารไทย สาขา เทศโก้ ไลต์ส พลัสมอลล์ บางใหญ่

\*ค่าธรรมเนียมในการโอน(ถ้ามี)ผู้โอนต้องเป็นผู้ชำระค่าธรรมเนียมเอง

\*กรณีชำระเงินล่วงหน้า กรุณาส่งสำเนาใบโอนเงิน โดยระบุชื่อบริษัท,ชื่อหลักสูตร,พร้อมเอกสารหักภาษี ณ ที่จ่าย มาตามที่อยู่ E-mail หรือ บริษัท ล่วงหน้าอย่างน้อย 3 วันทำการ (ไม่รวมวันหยุดเสาร์ - อาทิตย์)

\*เอกสารการหัก ณ ที่จ่าย 3 % กรุณานำมาให้ในวันสัมมนา มิฉะนั้นจะตัดชำระเงินเต็มจำนวน

\*บริษัท ไอโอดี คอนเซาท์ติ้ง แอนด์ เทรนนิ่ง จำกัด 99/12 หมู่ 4 ต.ปลายบาง อ. บางกรวยจ.นนทบุรี 11130  
เลขที่ประจำตัวผู้เสียภาษี 13 หลัก 0125558010150

**วิธีการสมัครเพื่อเข้ารับการอบรม**

กรุณาดาวน์โหลดใบสมัครและกรอกรายละเอียดให้ครบถ้วน ส่งมาตามที่อยู่อีเมล [iod.seminarhr@gmail.com](mailto:iod.seminarhr@gmail.com)

หรือกรอกใบสมัครเข้าอบรมผ่านทางเว็บไซต์ คลิก [สำรวจที่นั่งผ่านทางเว็บไซต์](#)

**การยืนยันการอบรม**

1. สถาบันจะแจ้งยืนยันการอบรมวัน / เวลาและสถานที่ ล่วงหน้า ก่อนถึงวันอบรมหากท่านไม่ได้รับการการยืนยันกรุณาติดต่อกลับ เพื่อตรวจสอบ

2. กรุณาชำระเงินก่อนการอบรมสัมมนาอย่างน้อย 3 วันทำการ กรณีชำระด้วยการโอนเงินกรุณาส่งหลักฐานการโอนมาล่วงหน้า ก่อนถึงวันอบรมหรือชำระเข้าสู่ชุดที่หน้างาน ณ วันอบรม กรณีเป็นเช็คหรือเงินสด

**การยกเลิกการจอง** กรุณาแจ้งล่วงหน้าก่อนการฝึกอบรมอย่างน้อย 5 วันทำการหรือก่อนบริษัทแจ้งยืนยันการอบรม **มิฉะนั้น**

**ทางบริษัทขอสงวนสิทธิ์เรียกเก็บ 20% ของค่าบริการ**

สอบถามรายละเอียดเพิ่มเติมที่ ฝ่ายบริการข้อมูล โทร. 081-5755966 E-mail : [iod.seminarhr@gmail.com](mailto:iod.seminarhr@gmail.com)

สอบถามรายละเอียดเพิ่มเติม

081-5755966

090-9722154

e-mail : [iod.seminarhr@gmail.com](mailto:iod.seminarhr@gmail.com)

สงวนลิขสิทธิ์โดย บริษัท ไอโอดี คอนเซาท์ติ้ง แอนด์ เทรนนิ่ง จำกัด 99/12 ม.4 ต.ปลายบาง อ.บางกรวย จ.นนทบุรี 11130

สอบถามรายละเอียดเพิ่มเติม

081-5755966

090-9722154

e-mail : [iod.seminarhr@gmail.com](mailto:iod.seminarhr@gmail.com)

สงวนลิขสิทธิ์โดย บริษัท ไอโอดี คอนซัลติ้ง แอนด์ ทรนนิ่ง จำกัด 99/12 ม.4 ต.ปลายบาง อ.บางกรวย จ.นนทบุรี 11130